



VILLA MAÏA
- LYON -

NOS ENGAGEMENTS SANITAIRES

Notre sens de l'hospitalité est quelque peu bousculé et la situation actuelle ne nous permet plus de livrer certains services.

**Nous en sommes désolés mais appliquons ces règles pour la sécurité et la santé de tous.
Merci de votre compréhension.**

GENERAL

L'entrée et la sortie de l'établissement se font par la porte PMR située face à la réception.
La porte-tambour est condamnée, jusqu'à autorisation préfectorale.

Le port du masque est obligatoire pour l'ensemble du personnel qui a été formé aux mesures sanitaires.

Nous vous demandons également de porter le masque dans les parties communes et de respecter la distanciation sanitaire (1 mètre). Dans l'espace bibliothèque, située au 1^{er} étage, nous vous remercions de porter votre masque si vous souhaitez consulter les ouvrages mis à disposition.

Du gel hydroalcoolique est à votre disposition dans les parties communes de l'établissement.

Tous les espaces de vie et points de contact (ascenseurs, poignées de porte, clefs de chambres, interrupteurs, téléphones, rampes d'escaliers...) sont nettoyés plusieurs fois par jour avec un protocole strict selon les surfaces.

Les ascenseurs sont accessibles par personne ou par chambre, afin d'éviter le contact.

LA CHAMBRE

L'accompagnement en chambre se fait uniquement si vous le souhaitez.

Par respect pour les normes sanitaires en vigueur, le service de couverture est assuré sur demande jusqu'à 21h. De plus, un certain nombre d'objets usuels tels que room directory, brosses à habit, chausse-pied ont été ôtés des chambres.

La réception est bien entendu à votre disposition pour toute demande spécifique.

Un délai de 24H est observé avant de louer à nouveau une chambre.

LE PETIT DEJEUNER

Le petit-déjeuner est servi uniquement en chambre, de 7h à 10h30. Le petit déjeuner en chambre est également possible sans intervention des membres du personnel dans votre chambre.

LE ROOM SERVICE

Le room service est disponible 7 jours sur 7, de 11h30 à 22h30.
Votre commande sera délivrée à l'extérieur de votre chambre.

LES THERMES

La piscine, le jacuzzi et le sauna sont accessibles uniquement sur des créneaux réservés en amont ou lors de votre arrivée.

La réception et la conciergerie sont à votre disposition pour réserver vos créneaux d'accès.

Le hammam reste fermé, jusqu'à nouvel ordre.

La salle de fitness est accessible. Des solutions désinfectantes sont à votre disposition pour nettoyer les appareils avant et après votre séance.

LE GARAGE

Les voituriers ne prennent pas en charge vos véhicules. A votre arrivée, ils vous indiqueront à pied l'entrée de notre garage et la place où garer votre véhicule.

N'hésitez pas à nous prévenir de votre arrivée quelques minutes avant, afin de vous réserver le meilleur accueil.

Les voituriers peuvent, si vous le souhaitez, prendre en charge vos bagages depuis le garage jusqu'à l'entrée de votre chambre. L'application de gel hydroalcoolique est obligatoire pour les voituriers avant et après la prise en charge de vos bagages.