



VILLA MAÏA
- LYON -

NOS ENGAGEMENTS SANITAIRES

Notre sens de l'hospitalité est quelque peu bousculé et la situation actuelle ne nous permet plus de livrer certains services.

Nous en sommes désolés mais appliquons ces règles pour la sécurité et la santé de tous.
Merci de votre compréhension.

GENERAL

L'entrée et la sortie de l'établissement se font par la porte PMR située face à la réception.
La porte-tambour est condamnée, jusqu'à autorisation préfectorale.

Le port du masque est obligatoire pour l'ensemble du personnel.
Nous vous demandons également de porter le masque dans les parties communes ou de respecter la distanciation sanitaire (1 mètre).

Du gel hydroalcoolique est disponible dans les parties communes de l'établissement.

Tous les espaces de vie et points de contact (ascenseurs, poignées de porte, interrupteurs, téléphones, rampes d'escaliers...) sont nettoyés plusieurs fois par jour avec un protocole strict selon les surfaces.

Les ascenseurs sont accessibles par personne ou par chambre, afin d'éviter le contact.

LA CHAMBRE

L'accompagnement en chambre se fait uniquement si vous le souhaitez.

Par respect pour les normes sanitaires en vigueur, le service de couverture n'est pas assuré.
Votre chambre sera prête pour la nuit à votre arrivée.
La réception est bien entendu à votre disposition pour toute demande.

Un délai de 24H est observé avant de louer à nouveau une chambre.

LE PETIT DEJEUNER

Il sera servi en salle petit-déjeuner ou sur la terrasse, selon le respect de la distance de 1 mètre.
Pour garantir votre sécurité, le service est assuré uniquement à table. Aucun buffet n'est dressé.
Le petit déjeuner en chambre est également possible sans intervention des membres du personnel dans votre chambre.

LE BAR

Le service est assuré à table et non au comptoir.

LE ROOM SERVICE

Le room service est assuré exceptionnellement de 6h30 à 23h30
Votre commande sera délivrée à l'extérieur de votre chambre.

LES THERMES

La piscine et le jacuzzi sont accessibles avec un nombre maximum de 6 personnes simultanément.

La réception et la conciergerie sont à votre disposition pour réserver vos créneaux d'accès.

Le hammam et le sauna restent fermés, jusqu'à nouvel ordre.

La salle de fitness est accessible. Des solutions désinfectantes sont à votre disposition pour nettoyer les appareils avant et après votre séance.

LE GARAGE

Les voituriers ne prennent pas en charge vos véhicules. A votre arrivée, ils vous indiqueront à pied l'entrée de notre garage et la place où garer votre véhicule.

N'hésitez pas à vous prévenir de votre arrivée quelques minutes avant, afin de vous réserver le meilleur accueil

Les voituriers peuvent, si vous le souhaitez, prendre en charge vos bagages depuis le garage jusqu'à l'entrée de votre chambre. L'application de gel hydroalcoolique est obligatoire pour les voituriers avant et après la prise en charge de vos bagages.